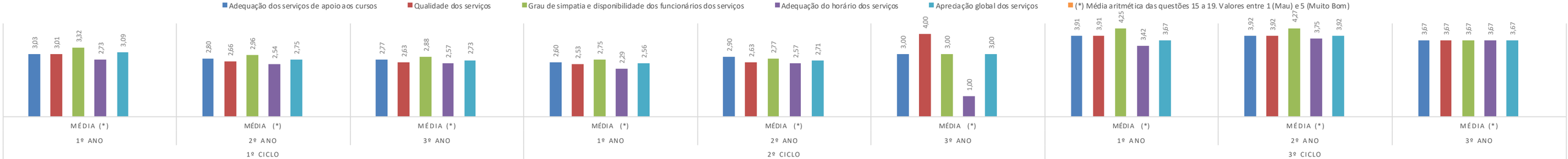GRÁFICO 4 - APRECIAÇÃO DOS SERVIÇOS POR CICLO DE ESTUDOS 2016/2017